

Số: 1086/BVGT-TCHC
V/v Mời chào giá cung cấp dịch vụ
hóa đơn điện tử

Thái Nguyên, ngày 17 tháng 6 năm 2024

**Kính gửi: Các đơn vị, tổ chức có chức năng cung cấp
dịch vụ hóa đơn điện tử**

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 06 năm 2023;

Căn cứ các Nghị định của Chính Phủ: Nghị định số 23/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà đầu tư hoặc thực hiện dự án thuộc trường hợp phải tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực;

Căn cứ Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Hiện tại, Bệnh viện Gang Thép đang có kế hoạch mời chào giá việc cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử tại bệnh viện Gang Thép tham gia chào giá.

1. Mục đích: Để phục vụ kế hoạch hoạt động của Bệnh viện.

2. Danh mục mời chào giá: Theo Phụ lục đính kèm

3. Các yêu cầu báo giá:

- Theo giá thị trường bao gồm thuế và các chi phí liên quan.
- Hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 60 ngày.
- Các tài liệu có liên quan (nếu có) và báo giá (Bản scan; bản mềm) gửi về địa chỉ E-mail: Vttbyt.bvgt@gmail.com.

4. Đầu mối liên hệ: Phòng TCHC, Bệnh viện Gang Thép

Địa chỉ: Phường Trung Thành, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên

Điện thoại: 0208. 3.832.255

Thời gian: Trước 10h00 ngày 20/6/2024

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý đơn vị./.

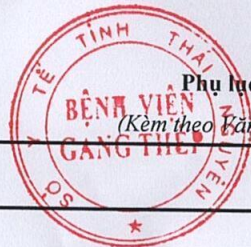
Nơi nhận:

- Đăng tải trên Website bệnh viện;
- Lưu: VT. 

GIÁM ĐỐC 



Nguyễn Hữu Trung



Phụ lục: DANH MỤC ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ
(Kèm theo Bản bản số 1086/BVGT-TCHC ngày 17/6/2024)

STT	Danh mục biểu mẫu	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Phản mềm hóa đơn điện tử	Hóa đơn	100 000	

QUY CÁCH PHẦN MỀM HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Tên hàng hóa hoặc dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
Phần mềm hóa đơn điện tử	1) Yêu cầu về chức năng phần mềm
	a) Đáp ứng các thông tư sau:
	Thông tư 32/2011/TT-BTC hướng dẫn về khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
	Thông tư số 39/2014/TT-BTC của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn thi hành Nghị định 21/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 và Nghị định 04/2014/ND-CP ngày 17/01/2014 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
	Nghị định của Chính phủ số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/5/2010 quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
	Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về hóa đơn, chứng từ
	Thông tư số 78/2021/TT-BTC ngày 17 tháng 9 năm 2021 của Bộ Tài chính Hướng dẫn thực hiện một số điều của Luật Quản lý thuế ngày 13 tháng 6 năm 2019, Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về hóa đơn, chứng từ
	Quyết định số 1450/QĐ-TCT ngày 07/10/2021 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế về thành phần dữ liệu hóa đơn điện tử và phương thức truyền nhận với cơ quan thuế
	Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 quy định chi tiết thi hành luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số
	Thông tư số 22/2020/TT-BTTTT ngày 07/9/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về yêu cầu kỹ thuật đối với phần mềm ký số, phần mềm kiểm tra chữ ký số
	b) Đáp ứng đầy đủ các nghiệp vụ sau:
	* Dành cho người bán (đơn vị xuất hóa đơn)
	Cung cấp đầy đủ bộ hồ sơ đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử theo đúng quy định tại Thông tư 32/2011/TT-BTC, Nghị định 123/2020/NĐ-CP, Thông tư 78/2021/TT-BTC
	Cung cấp sẵn mẫu hóa đơn điện tử với đầy đủ thông tin theo quy định và cho phép đơn vị sửa lại mẫu (nếu cần).
	Phải đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ lập và xử lý hóa đơn điện tử đã lập đúng theo quy định tại thông tư 32/2011/TT-BTC, Nghị định 123/2020/NĐ-CP, Thông tư 78/2021/TT-BTC
	Cho phép kế toán lập và gửi hóa đơn điện tử cho người mua qua internet từ nhiều thiết bị: Máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng...
	Phải tự động cấp số hóa đơn và cấp số liên tục theo đúng quy định hiện hành
	Cho phép kế toán xuất hóa đơn ở nhiều địa điểm khác nhau, sử dụng nhiều mẫu hóa đơn cùng một lúc
	Hỗ trợ nhiều thiết bị ký số chuyên dụng với quy mô khác nhau như Token, HSM ...
	Phải gửi được hóa đơn điện tử cho người mua qua nhiều phương tiện: Email, SMS...

Tên hàng hóa hoặc dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
Phần mềm hóa đơn điện tử	Đơn vị phải tự tạo được mẫu email gửi hóa đơn điện tử cho người mua theo nhu cầu quản trị riêng
	Cho phép chuyển đổi hóa đơn điện tử thành chứng từ giấy: Chuyển từng hóa đơn hoặc chuyển hàng loạt
	Cung cấp đầy đủ báo cáo hóa đơn theo đúng quy định hiện hành của cơ quan nhà nước
	Có thể kết nối với các phần mềm quản trị đơn vị đang sử dụng như: Phần mềm bán hàng, Phần mềm kế toán... để xuất hóa đơn
	Kết nối truyền nhận trực tiếp dữ liệu hóa đơn điện tử (từ khai đăng ký/thay đổi thông tin sử dụng hóa đơn điện tử, cấp mã, dữ liệu hóa đơn không mã, bảng tổng hợp dữ liệu hóa đơn điện tử, thông báo sai sót) với Cơ quan thuế
	Phải quản lý được hóa đơn đã xuất theo từng địa điểm xuất hóa đơn; mẫu số hóa đơn...
	Đáp ứng nghiệp vụ nhiều cấp phê duyệt hóa đơn trước khi phát hành
	* Dành cho người mua (đơn vị/cá nhân nhận hóa đơn)
	Cho phép người mua tra cứu hóa đơn từ nhiều thiết bị: Máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng...
	Cho phép người mua ký số điện tử lên hóa đơn (nếu cần)
	Cho phép người mua chuyển đổi hóa đơn điện tử thành chứng từ giấy
	Khi tra cứu hóa đơn, phải có tiện ích giúp người mua thanh toán hóa đơn cho người bán
	2) Yêu cầu về đặc tính kỹ thuật phần mềm
	Phần mềm được chạy hoàn toàn trên nền tảng Web, người dùng chỉ cần đăng nhập là sử dụng ngay không cần cài đặt bất kỳ phần mềm hỗ trợ.
	Dữ liệu được quản lý tập trung và người dùng có thể truy cập sử dụng bất kỳ ở đâu, bất cứ lúc nào trên mọi thiết bị như điện thoại, máy tính bảng, máy tính xách tay, máy tính để bàn.
	Người dùng có thể dùng đường truyền Internet của bất cứ nhà cung cấp dịch vụ viễn thông nào để truy cập đến ứng dụng trên phần mềm
	Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt theo chuẩn Unicode phiên bản tối thiểu TCVN 6909:2001 trở lên.
	Phải hỗ trợ công nghệ chống làm giả hóa đơn
	3) Yêu cầu về trung tâm lưu trữ dữ liệu
	Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật trong việc cung cấp phần mềm theo hình thức cho thuê dịch vụ:
	* Yêu cầu hạ tầng của trung tâm dữ liệu:
	Yêu cầu hệ thống sử dụng công nghệ bảo mật nhiều lớp, an toàn tuyệt đối trong việc quản lý, lưu trữ hóa đơn
	Dữ liệu hóa đơn phải được lưu trữ ở tối thiểu hai trung tâm lưu trữ dữ liệu để đảm bảo an toàn dữ liệu hóa đơn, mỗi trung tâm cách nhau tối thiểu 20km để giảm nguy cơ cả hai đều bị ảnh hưởng khi xảy ra sự cố do thiên tai.
	Các trung tâm dữ liệu phải đạt các điều kiện tương đương Tier 3 - Tiêu chuẩn hạ tầng về trung tâm dữ liệu.

Tên hàng hóa hoặc dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
Phần mềm hóa đơn điện tử	* Yêu cầu về mặt tổ chức vận hành trung tâm dữ liệu:
	Mọi thiết bị đều có thiết bị dự phòng để thiết bị này hỏng thì có ngay thiết bị thay thế tự động bật lên mà không làm gián đoạn việc phục vụ
	Các máy chủ hoạt động sử dụng công nghệ SAN (Storage Area Network) và Ảo hóa (Virtual Machine), đảm bảo nếu một máy chủ vật lý bị sự cố thì dịch vụ trên máy chủ sự cố từ chuyển sang máy chủ vật lý khác mà không làm gián đoạn hoạt động
	4. Yêu cầu về cơ sở dữ liệu:
	Dữ liệu trên phần mềm được quản lý tập trung, đảm bảo tính kết nối dữ liệu giữa các cửa hàng, chi nhánh với công ty
	CSDL phải có khả năng lưu trữ dữ liệu với dung lượng lớn, tính ổn định cao
	Đáp ứng tốc độ truy xuất dữ liệu nhanh.
	5. Yêu cầu về an toàn, bảo mật:
	Đơn vị cung cấp phần mềm (nếu có liên danh thì tất cả các thành viên trong liên danh liên quan đến cung cấp phần mềm) phải đạt tiêu chuẩn An ninh thông tin ISO 27000 đã được các tổ chức có thẩm quyền đánh giá và cấp chứng chỉ.
	Phân quyền sử dụng truy cập dữ liệu đến từng đơn vị, từng người dùng:
	Ứng dụng từ phần mềm có khả năng phân quyền chi tiết đến từng đơn vị, từng người dùng, theo từng chức năng và giới hạn mức dữ liệu được phép truy cập từ đơn vị.
	Cơ chế phân quyền đảm bảo mỗi đơn vị chỉ được phép thực hiện công việc trong giới hạn dữ liệu được phép truy cập.
	Có hệ thống tự động sao lưu dữ liệu dự phòng.
	Có cơ chế mã hóa dữ liệu ở nhiều mức và trên cả máy chủ lấy máy trạm để đảm bảo tính bảo mật/an toàn dữ liệu qua đường truyền.
	6. Yêu cầu về giao diện và trợ giúp
	Các giao diện được thiết kế trực quan, thân thiện với người sử dụng và phải dễ dàng sử dụng:
	+ Giao diện hỗ trợ nhập liệu bằng tiếng Việt, tiếng anh
	+ Khả năng kiểm tra lỗi khi nhập liệu
	+ Báo cáo thể hiện bằng tiếng Việt, kết xuất được ra các phần mềm văn phòng
	+ Khi người dùng cần trợ giúp tức thời tại giao diện đang nhập liệu, phần mềm phải có sẵn hướng dẫn sử dụng đúng giao diện người dùng đang cần trợ giúp.

